BULLETIN D'INSCRIPTION

CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT
DU CANTAL
45 AVENUE DE LA REPUBLIQUE
CS 9511
15005 AURILLAC CEDEX

Cachet entreprise

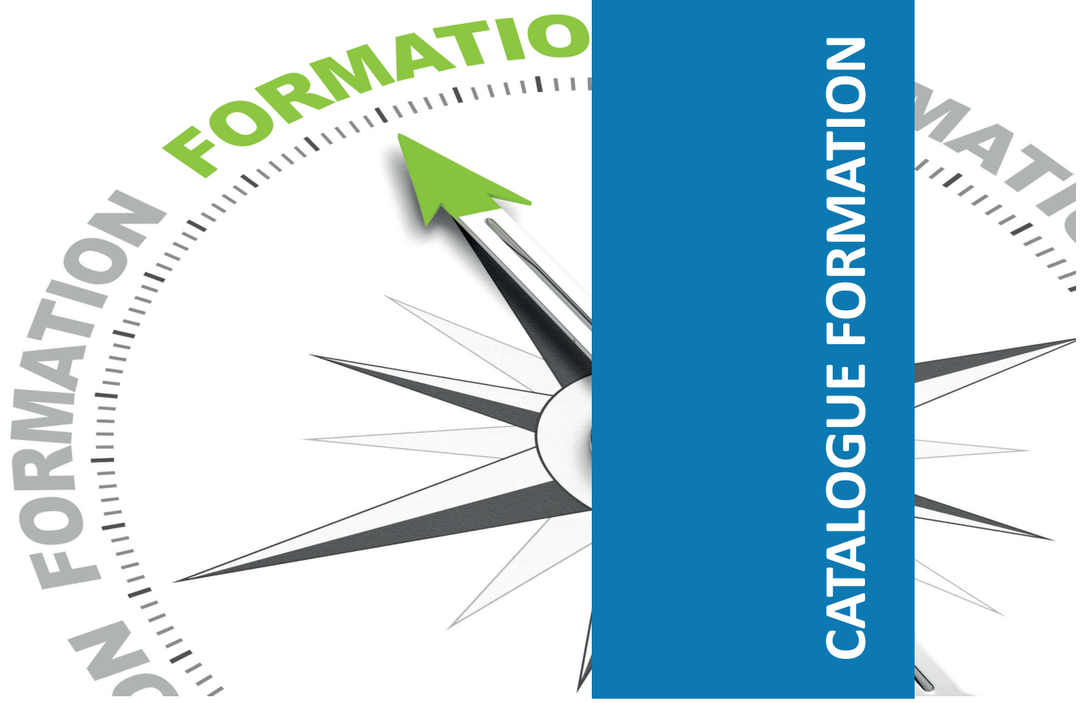
Nom :
Prénom :
Statut (Artisan - Conjoint - Salarié) :
OPCA (obligatoire pour les salariés) :
Thème formation :
Date :

Nom :
Prénom :
Statut (Artisan - Conjoint - Salarié) :
OPCA (obligatoire pour les salariés) :
Thème formation :
Date :

Nom :
Prénom :
Statut (Artisan - Conjoint - Salarié) :
OPCA (obligatoire pour les salariés) :
Thème formation :
Date :

Nom :
Prénom :
Statut (Artisan - Conjoint - Salarié) :
OPCA (obligatoire pour les salariés) :
Thème formation :
Date :

Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Cantal



CATALOGUE FORMATION

FORMATION 1er semestre 2018

Un organisme à taille humaine
04 71 45 65 00

Découvrez l'ensemble de nos formations et choisissez celles qui répondent à vos attentes

DEVELOPPEMENT

BOOSTEZ VOS COMPETENCES

ASSISTANT DE DIRIGEANT D'ENTREPRISE ARTISANALE - MIEUX GERER SON ENTREPRISE

- **Gestion de l'entreprise artisanale**

Comprendre les principes de la comptabilité et maîtriser les techniques pour assurer les opérations courantes
Analyser ses documents comptables et participer à la gestion de l'entreprise
Appréhender l'environnement juridique et fiscal dans lequel se situe l'entreprise
→DUREE : 19 jours/133 heures

- **Communication et relations humaines**

Communiquer efficacement dans sa vie professionnelle
Trouver sa place en tant que collaborateur
Appréhender les techniques de résolution des problèmes
→DUREE : 10 jours/70 heures

- **Secrétariat bureautique**

Maîtriser les techniques, les méthodes et les outils nécessaires pour assumer toutes les tâches de secrétariat d'une entreprise artisanale
Se doter des outils informatiques et de l'organisation les plus adaptés pour être efficace et productif
Gagner du temps et de l'efficacité en utilisant les outils de bureautique (traitement de texte, etc.)
→DUREE : 9 jours/63 heures

- **Stratégies et techniques commerciales**

Structurer l'organisation commerciale de l'entreprise et établir un plan d'action commercial adapté
Réaliser un diagnostic commercial et proposer une stratégie commerciale adaptée
Maîtriser les techniques de vente pour faire progresser son chiffre d'affaires et améliorer ses marges
→DUREE : 16 jours/112 heures

- **Module spécial entreprise du bâtiment**

Appel d'offres, Document Unique, coût de revient n'auront plus de secret pour vous !
→DUREE : 7 jours/49 heures

**Selon vos besoins, vous pouvez choisir des modules à la carte.*

BREVET DE MAITRISE

Le BM III permet d'acquérir les compétences managériales nécessaires aux fonctions de direction et la maîtrise parfaite de toutes les techniques professionnelles. Ce diplôme permet également aux artisans d'obtenir le titre de Maître Artisan.

Véritable référence du secteur des métiers, ce diplôme permet d'acquérir l'équivalent d'un BAC +2.

Modules :*

- *Fonction entrepreneuriale*

→DUREE : 56 heures

- *Fonction commercialisation*

→DUREE : 60 heures

- *Fonction économique et financière de l'entreprise artisanale*

→DUREE : 133 heures

- *Fonction gestion des ressources humaines*

→DUREE : 70 heures

- *Fonction maître d'apprentissage*

→DUREE : 63 heures

- *Fonction communiquer à l'international (anglais)*

→DUREE : 47 heures

- *Fonction développer les compétences professionnelles*

Prendre contact avec le service formation de la CMA

ANGLAIS

Apprenez à converser avec fournisseurs et/ou clients étrangers

→DUREE : 2 heures de cours par jour
→LIEU : Aurillac et Saint-Flour

CONTACT

SERVICE FORMATION

Responsable
Olivier POULHES
06 07 03 86 34
olivier.poulhes@cma-cantal.fr

Conseillère Formation Continue
Aide aux financements des formations
Chargée de l'ADEA
Anne LIPOWICZ
04 71 45 65 18
anne.lipowicz@cma-cantal.fr

Conseillère Formation Continue et diplômante
Chargée du BM
Estelle GASQUET
04 71 45 65 07
estelle.gasquet@cma-cantal.fr

UN SERVICE A LA CARTE

- *Conseil en choix de formation*
- *Analyse des besoins*
- *Ingénierie de financement de la formation*
- *Mise en oeuvre de formation inter ou intra entreprise*

ABONNEZ-VOUS A LA PAGE FACEBOOK

Retrouvez nous sur Facebook et suivez nos actualités Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Cantal @cmacantal

En fonction de vos besoins et de vos disponibilités, nous pouvons mettre en place des formations supplémentaires. Il vous suffit de prendre contact avec le service formation de la CMA.

FINANCEMENT DES FORMATIONS

ARTISANS / CONJOINTS

CONSEIL DE LA FORMATION

Pour les formations dites transversales, le Conseil de la Formation peut financer tout ou partie du coût pédagogique. Retrouvez toutes les informations necéssaires sur http://cdf.crma-auvergnerhonealpes.fr/

FAFCEA

Pour les formations dites techniques le FAFCEA peut financer tout ou partie du coût pédagogique. Rendez-vous sur www.fafcea.com pour découvrir les conditions de prise en charge par branche

Référencé DATADOCK

Appréciation globale du public ayant suivi une formation à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat en 2017 :

4,4/5

SALARIES

OPCA

Plan de formation
Un OPCA est un «Organisme Paritaire Collecteur Agréé» en charge de collecter les obligations financières des entreprises en matière de formation professionnelle. Il constitue également un interlocuteur privilégié pour les salariés qui souhaitent se former. Avant vos démarches, vérifiez votre OPCA auprès de votre comptable et consultez le site Internet afin de connaître les conditions de prise en charge ou prenez contact avec un interlocuteur.

Compte Personnel de Formation
Le CPF est un compte qui recense :

- les heures de formation acquises par le salarié tout au long de sa vie active et jusqu'à son départ à la retraite,
- et les formations dont peut bénéficier personnellement le salarié. Il s'agit de formations qualifiantes permettant d'acquérir une qualification (un diplôme, un titre professionnel...), ou d'acquérir des connaissances, ou d'être accompagné pour la validation des acquis de l'expérience (VAE). D'autres formations répertoriées sur une liste définie par les partenaires sociaux sont également éligibles.

Pour avoir accès à ces informations personnalisées (heures, formations éligibles), il convient de se connecter au site internet dédié au CPF et d'ouvrir un compte en étant muni de son numéro de sécurité sociale.

Pensez aux packs formation

PACK
DEVELOPPER VOS COMPETENCES MANAGERIALES

- *Assumer les décisions de sa hériarchie.*
- *Conforter sa position de leader, coordonner le travail et suivre le positionnement de chacun*
- *Privilégier les développements individuels*
- *Mobilier ses collaborateurs et identifier les points forts et les faiblesses de chacun.*
- *Utiliser judicieusement les compétences au quotidien et responsabiliser son équipe*
- *Opter pour un langage commun compréhensible de tous*
- *Faire preuve de modération pour recadrer un collaborateur*
- *Explorer la maitrise de l'évaluation afin d'améliorer les résultats de son équipe.*

DATE ET LIEU : *sur demande après étude des besoins avec un conseiller*

PACK
COMPTABILITE DE BASE

- *Réaliser les opérations quotidiennes de l'entreprise*
- *Prendre en main et paramétrer EBP Compta.*
- *Saisir des écritures.*

➔**DUREE : 5 jours/35 heures**

➔**DATE ET LIEU :** *16, 23 février, 2, 9 et 16 mars 2018 à Aurillac*

PACK BATIMENT

Appel d'offres, Document Unique, coût de revient n'auront plus de secret pour vous !

DUREE : 7 jours/49 heures - tous les lundis
DATE ET LIEU : *Aurillac*
Du 16 avril au 25 juin 2018

SECURITE AU TRAVAIL

PREVENIR

REDIGER SON DOCUMENT UNIQUE

- *Permettre à l'entreprise de mener son évaluation des risques*
- *Etre autonome et mettre en œuvre et/ou maintenir à jour le document unique de l'entreprise*
- *Etablir un plan d'action réaliste par rapport aux moyens de l'entreprise*

➔**DUREE : 1 jour/7 heures**
➔**DATE ET LIEU :** *16 avril 2018 à AURILLAC*

AGIR

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

- *Intervenir efficacement face à une situation d'accident du travail, en portant secours à la ou les victime(s)*
- *Intervenir en toute sécurité sur une situation dangereuse sur le lieu de travail en mettant en pratique ses connaissances en matière de prévention des risques professionnels*

➔**DUREE : 2 jours/12 heures**
➔**DATES ET LIEU :** *12 et 13 mars 2018 à AURILLAC*

SST RECYCLAGE

Maintenir les compétences du SST définies dans le référentiel de formation à un niveau au moins équivalent voire supérieur à celui de sa formation initiale

➔**DUREE : 1 jour/7 heures**
➔**DATE ET LIEU :** *sur demande*

MONTAGE ET DEMONTAGE D'UN ECHAFAUDAGE DE PIED/TRAVAIL EN HAUTEUR

➔**DUREE : 2 jours/14 heures**
➔**DATES ET LIEU :** *sur demande après étude des besoins avec un conseiller*

CACES

➔**DUREE : selon CACES**
➔**DATES ET LIEU :** *sur demande après étude des besoins avec un conseiller*

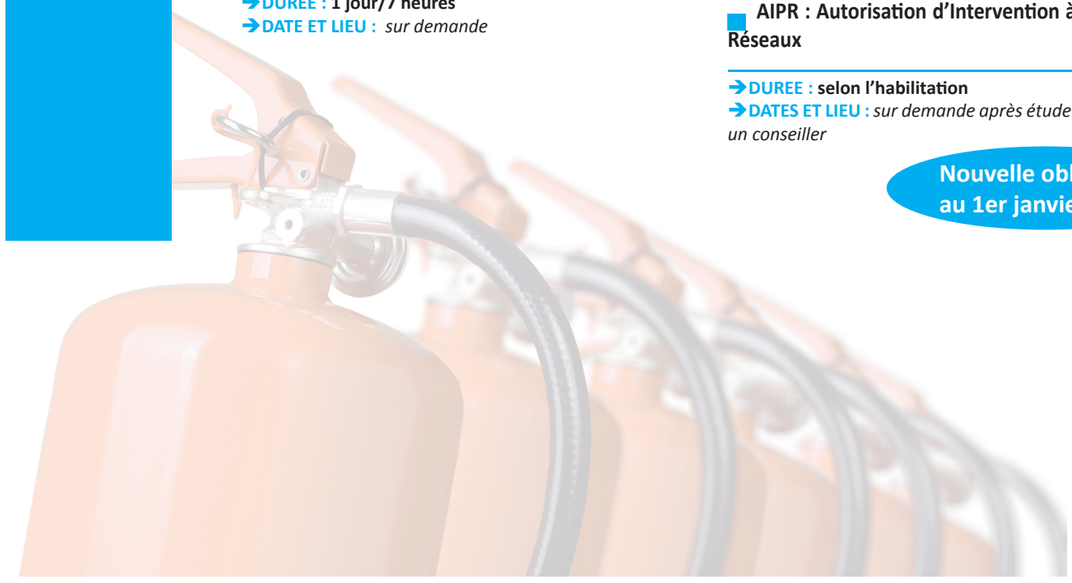
HABILITATIONS ELECTRIQUES

➔**DUREE : selon le niveau**
➔**DATES ET LIEU :** *sur demande après étude des besoins avec un conseiller*

AIPR : Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux

➔**DUREE : selon l'habilitation**
➔**DATES ET LIEU :** *sur demande après étude des besoins avec un conseiller*

Nouvelle obligation au 1er janvier 2018



METIERS

ALIMENTAIRE

HYGIENE ET SECURITE ALIMENTAIRE

Connaître les obligations de la réglementation européenne liées à son activité. Acquérir une méthodologie pour la mise en place des Bonnes Pratiques d'Hygiène et la maîtrise du risque sanitaire.

→DUREE : **2 jours/14 heures**
→DATES ET LIEU : *26 et 27 février 2018 à Aurillac*
25 et 26 juin 2018 à Aurillac

TAXI

REACTUALISATION

Réactualiser les connaissances des chauffeurs de taxi en termes de réglementation, de sécurité routière et le PSC1.

→DUREE : **2 jours/14 heures**
→DATES ET LIEU : *10 et 12 avril 2018 à Aurillac*

COIFFURE / ESTHETIQUE

RISQUES PSYCHOLOGIQUES PROFESSIONNELS

Se protéger et savoir mettre une distance respectable avec les clients. Eviter l'épuisement.

→DUREE : **1 jour/7 heures**
→DATE ET LIEU : *29 mars 2018 à Aurillac*

PREVENTION DES TROUBLES MUSCULO SQUELETTIQUES

Prévenir les risques. Disposer des conseils d'un kinésithérapeute.

→DUREE : **1 jour/7 heures**
→DATE ET LIEU : *2 juillet 2018 à Aurillac*

DOPER SES VENTES ADDITIONNELLES

Adopter une attitude de vraie conseillère. Valoriser son offre. Vendre des produits supplémentaires après une prestation.

→DUREE : **2 jours/14 heures**
→DATES ET LIEU : *19 et 20 février 2018 à Aurillac*

ELECTROMENAGER

ELECTROLUX

Connaître les produits de la marque et savoir les réparer.

→DUREE : **1 jour/7 heures**
→DATE ET LIEU : *15 février 2018 à Aurillac*

BATIMENT

SKETCHUP : REALISER LES PROJETS EN 3D

Maitriser les notions essentielles du logiciel. Présenter son projet en 3D aux clients.

→DUREE : **2 jours/14 heures**
→DATES ET LIEU : *15 et 22 juin 2018 à Aurillac*

FISCALITE TRAVAUX : LA COMPRENDRE

Maitriser les conditions d'application de la TVA à taux intermédiaire ou réduit.

→DUREE : **1 jour/7 heures**
→DATE ET LIEU : *14 mai 2018 à Aurillac*

ENTRETIEN POELES A BOIS

→DUREE : **2 jours/14 heures**
→DATES ET LIEU : *4 et 5 juin 2018 à Aurillac*

ENTRETIEN POMPES A CHALEUR

→DUREE : **2 jours/14 heures**
→DATES ET LIEU : *2 et 3 juillet 2018 à Aurillac*

VIDEOPROTECTION

Module 1 : acquérir des bases solides pour savoir réaliser une installation numérique en utilisant le protocole TCP/IP
Module 2 : maitriser le routage de ports pour contrôler les installations TCP/IP à distance.

→DUREE : **4 jours/28 heures**
→DATES ET LIEU : *19, 20 mars et 23 et 24 avril 2018 à Aurillac*

MONTAGE ET DEMONTAGE D'UN ECHAFAUDAGE DE PIED / TRAVAIL EN HAUTEUR

→DATES ET LIEU : *sur demande après étude des besoins avec un conseiller*

CACES

→DUREE : **selon CACES**
→DATES ET LIEU : *sur demande après étude des besoins avec un conseiller*

HABILITATIONS ELECTRIQUES

→DUREE : **selon l'habilitation**
→DATES ET LIEU : *sur demande après étude des besoins avec un conseiller*

VIE DE L'ENTREPRISE

GESTION

COUT DE REVIENT - FIXER SON PRIX

- *Savoir calculer son coût de revient*
- *Différencier marge brute et marge nette*
- *Appréhender la notion de charges directes et de charges indirectes*
- *Savoir comment ventiler ses charges*
- *Evaluer les heures vendues*
- *Savoir mettre à jour son coût de revient*

→DUREE : **1 jour/7heures**
→DATE ET LIEU : *5 février 2018 à Aurillac*

COMPTABILITE DE BASE*

- *Enregistrer les opérations quotidiennes de l'entreprise*
- *Factures d'achats - enregistrement des paiements*
- *Saisir des écritures*

→DUREE : **3 jours/21 heures**
→DATES ET LIEU : *16, 23 février et 2 mars 2018 à Aurillac*

** option : participer à la comptabilité informatisée EBP 9 et 16 mars 2018*

ANALYSE FINANCIERE

- *Mesurer l'incidence de ses décisions sur la santé financière de son entreprise*
- *Comprendre les exigences de la direction en matière de rentabilité et d'investissements*
- *Dialoguer efficacement avec les responsables comptables et financiers*

→DUREE : **2 jours/14 heures**
→DATES ET LIEU : *26 février et 5 mars 2018*

STRATEGIE COMMERCIALE ET COMMUNICATION

DEVELOPPER SA RELATION COMMERCIALE

- *Mieux se connaître et prendre confiance*
- *Présenter et mettre en valeur l'offre produit*
- *Traiter les objections*
- *Conclure sa vente et/ ou sa négociation commerciale*

→DUREE : **3 jours/21 heures**
→DATES ET LIEU : *26, 27 février et 19 mars 2018 à Aurillac*

CREER SON SITE INTERNET*

- *Choisir un nom de domaine et d'hébergément*
- *Concevoir des pages Web*
- *Maitriser Wordpress*
- *Créer du contenu*

→DUREE : **4 jours/28 heures**
→DATES ET LIEU : *16, 17, 18 et 19 avril 2018 à Aurillac*

** option : créer du trafic sur votre site (2 jours sur demande)*

REPONDRE A UN APPEL D'OFFRES

- *Connaître le fonctionnement des marchés publics*
- *Analyser le dossier technique*
- *Répondre à un appel d'offres*
- *Maîtriser les grandes étapes et les modalités contractuelles, financières et techniques*
- *Maîtriser l'environnement juridique de l'éxécution des marchés et les principes exhaustifs de leurs responsabilités.*

→DUREE : **3 jours/21 heures**
→DATES ET LIEU : *23 avril, 22 mai, 25 juin 2018 à Aurillac*

CREER SA PAGE FACEBOOK

- *Accroitre sa visibilité sur le net*
- *Générer du trafic*
- *Recruter des prospects*
- *Fidéliser des clients et fédérer les consommateurs*

→DUREE : **1 jour/7 heures**
→DATE ET LIEU : *14 mai 2018 à Aurillac*